

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY ČLENOV SLOVENSKEJ KOMORY STAVEBNÝCH INŽINIEROV

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany členov Slovenskej komory stavebných inžinierov (ďalej len „VPP-PO“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE POISTENIA

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO a v poistnej zmluve.
2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
  - a) **telefonickú službu právnych informácií** vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
  - b) **poradenskú službu** poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmiernom alebo dohodou,
  - c) **právnú asistenčnú službu** poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb,v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

#### Článok 2

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

#### Článok 3

##### Vecný rozsah poistenia

1. Pri poistení právnej ochrany poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v týchto oblastiach:
  - a) **Náhrada škody** - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti v sporoch o náhradu škody:
    1. spôsobenú nesprávnym výkonom činnosti autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho alebo stavebného dozoru, znalca z odboru stavebníctva alebo osoby oprávnenej vydávať certifikáty EHB, uplatnených voči poistenému poškodeným alebo jeho dedičom (pasívny spor)
    2. spôsobenú poistenej osobe konaním tretej osoby, ak škoda vznikla z mimozmluvného právneho vzťahu v súvislosti s výkonom činnosti autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho alebo stavebného dozoru poisteným (aktívny spor)
  - b) **Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt, ku ktorému došlo v priamej súvislosti s činnosťou autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho alebo stavebného dozoru, znalca z odboru stavebníctva alebo osoby oprávnenej vydávať certifikáty EHB.
  - c) **Pracovné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby:
    1. ako **zamestnanca** v pracovnoprávnom vzťahu, v ktorom poistená osoba vykonáva činnosť autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho alebo stavebného dozoru, znalca z odboru stavebníctva alebo osoby oprávnenej vydávať certifikáty EHB.
    2. ako **zamestnávateľa** v sporoch so zamestnancami vzniknutými v dôsledku činnosti vymedzenej v zákone č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov, v dôsledku činnosti vykonávanej na základe zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov v znení neskorších predpisov alebo v dôsledku činnosti vykonávanej na základe zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch v znení neskorších predpisov.
  - d) **Poistné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv, vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je poistenie zodpovednosti

- podľa zákona č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov, poistenie znalca podľa zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch v znení neskorších, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vydávaním certifikátov EHS alebo poistenie vecí vo vlastníctve poistenej osoby, používaných pri činnosti autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho alebo osoby vykonávajúcej stavebný dozor, znalca z odboru stavebníctva alebo osoby oprávnenej vydávať certifikáty EHB.
2. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany sa nevzťahuje na:
- právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeníach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
  - spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
  - právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
  - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,
  - právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníčkovi, prevádzkovateľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
  - právne spory vyplývajúce z kolektívnych zmlúv,
  - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

#### Článok 4 Poistené osoby

Pri poistení právnej ochrany sa právna ochrana vzťahuje na fyzickú osobu alebo právnickú osobu, vykonávajúcu činnosť autorizovaného stavebného inžiniera, stavbyvedúceho, stavebného dozoru, znalca z odboru stavebníctva alebo ktorá je osobou oprávnenou vydávať certifikáty EHB, ak je členom Slovenskej komory stavebných inžinierov a zároveň je uvedená v aktuálnom zozname poistených osôb.

#### Článok 5 Územný rozsah poistenia právnej ochrany

Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

#### Článok 6 Výluky z poistenia právnej ochrany

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
  - medzi poistenou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
  - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
  - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
  - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
  - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
  - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
  - s prípadmi, kedy skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
  - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
- Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

### DRUHÁ ČASŤ POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

#### Článok 7 Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO.
- Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní oznámenie o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany v písomnej forme.
- Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
- Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

## Článok 8

### Analyza vyhladok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhladok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

## Článok 9

### Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb

1. Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poistiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
2. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
3. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

## Článok 10

### Pozastavenie poistného plnenia

1. Ak poistiteľ usúdi, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
2. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

## Článok 11

### Súčinnosť poistenej osoby s poistiteľom

1. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
2. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
3. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poistiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. V prípade, že poistiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poistiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poistiteľa plniť.

## Článok 12

### Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- a) obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
- b) súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- c) potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- d) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- e) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť

- nariadená súdom,
- f) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoby povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
  - g) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poisťnou zmluvou a týmito VPP-PO.
  - h) náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50% nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

#### Článok 13

##### Spoločné ustanovenia

1. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poisťnej udalosti.
2. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poisťného plnenia podieľal.
3. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poisťného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
4. V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťiteľom a poistenou osobou ohľadom poisťného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťiteľa alebo oprávnenej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO.

#### TRETIA ČASŤ

##### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

#### Článok 14

##### Vznik, doba trvania a zmena poistenia

1. Poisťná zmluva je uzavretá dňom podpisu zmluvnými stranami. Poistenie začína dňom nasledujúcim po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané, že začína už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
2. Poisťná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia; týmto okamihom začína poisťná ochrana.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

#### Článok 15

##### Platenie a výška poisťného

1. V poisťnej zmluve môže byť dohodnuté, že poisťné za poisťné obdobie bude platené vo forme štvrťročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného. Celé ročné poisťné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poisťného.
2. Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poisťného.
3. Poisťiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poisťného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poisťného poisťníkovi písomne oznámiť.
4. Ak nastane poisťná udalosť, má poisťiteľ právo na poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

#### Článok 16

##### Povinnosti poistenej osoby

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- b) písomne oznámiť poisťiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poisťné riziko a zároveň obchodný názov poisťiteľa a výšku poisťnej sumy,
- c) platiť poisťné včas a v stanovenej výške,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- e) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) po vzniku poisťnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- g) poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poisťnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poisťného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poisťného plnenia z už vyčerpanej poisťnej sumy

#### Článok 17

##### Povinnosti poisťovne

Poisťiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťiteľ oprávnený označiť registračným číslom

poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

#### Článok 18 Poistné plnenie

1. Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
3. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 100 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
4. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

#### Článok 19 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poistníka.
2. Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
4. Poistenie ďalej zanikne:
  - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - b) smrťou poisteného
  - c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - d) ak poistená osoba úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,

#### ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Spor** je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. **Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. **Zástupca - dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. **Tretia osoba** je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
6. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
7. **Poistná suma** je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
8. **Čiastočné plnenie** – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.

#### PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučene sa považuje za doručeníu piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručeníu dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.
3. Poistená osoba svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poistiteľovi:
  - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaisťovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
  - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poistiteľa a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva

poistenej osobe,

- c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťiteľa za účelom správy poistenia,
- d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťiteľa v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poisťných udalostí,
- a) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťiteľa a poistenej osoby,
- b) na spracovanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistenej osobe a vyhotovovania štatistík a analýz.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistená osoba na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťiteľovi a po uvedení doby nie je poistená osoba oprávnená súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

- 4. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poisťnej zmluve odchyľne od týchto poisťných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO výslovne nezakazujú.
- 5. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 7. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie právnej ochrany nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2010.