



Ponuka na spoluprácu

---

**R RESPECT**  
*...na vašej strane*



**R** **R E S P E C T**  
*...na vašej strane*

„Za vaše poistenie preberáme *osobnú* zodpovednosť“

# PROFIL SPOLOČNOSTI

Spoločnosť **Respect Slovakia, s.r.o.** bola založená v roku 1994. Čo do upísaného poistného, poistením chráneného majetku a počtu klientov a kancelárií je **Respect Slovakia, s.r.o. najväčším samostatným finančným agentom v sektore poistenia a zaistenia priemyselných a podnikateľských rizík na Slovensku.**

Spoločnosť **Respect Slovakia, s.r.o.**, vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia ako samostatný finančný agent (ďalej len „RESPECT SLOVAKIA“).

Našou najväčšou prednosťou je schopnosť vyčerpávacím spôsobom identifikovať a následne profilovať možné riziká a tieto riziká eliminovať – prevádzať ich na špecializované inštitúcie (poisťovne a zaistovne) pri realizácii nekompromisného princípu: získať pre našich klientov kvalitné poistné krytie pri vynaložení minimálnej výšky finančných prostriedkov.

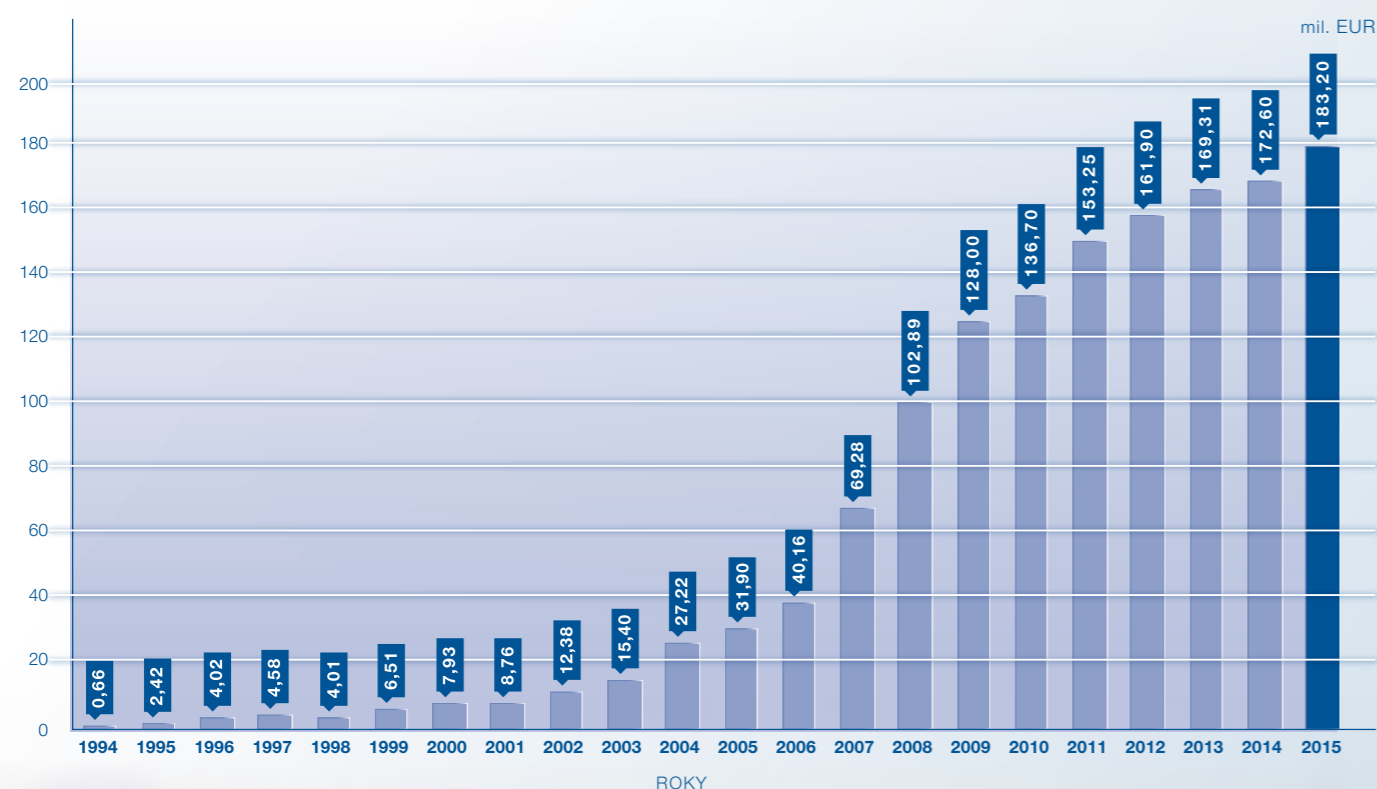
Finančná stabilita spoločnosti RESPECT SLOVAKIA je upevnená poistením profesnej zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám v poisťovni Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. na poistnú sumu 33 200 000 EUR.

- **1994** Vznik spoločnosti Respect Slovakia
- **1995** Zakladajúci člen SASP
- **1999** Exkluzívne členstvo v medzinárodnej poisťovacej sieti UNIiBA
- **2007** Začiatok spolupráce s PFA
- **2008** sprostredkované poistné dosiahlo úroveň 100 mil. EUR
- **2009** Poistenie profesnej zodpovednosti 33,2 mil. EUR
- **2010** Certifikácia ISO 9001
- **2015** 183,2 mil. EUR sprostredkovaného poistného (23% podiel na trhu)

Spoločnosť RESPECT SLOVAKIA disponuje profesionálnym tímom vyškolených pracovníkov, ktorí pre klientov zabezpečia kvalitne spracované podklady na poistenie a poistné krytie šité na mieru odzrkadľujúce ich majetkovú štruktúru vo vzťahu na možné riziká, ktorým je každá spoločnosť vystavená.

„**Za vaše poistenie preberáme *osobnú* zodpovednosť**“

## VÝVOJ OBJEMU SPROSTREDKOVANÉHO POISTNÉHO SPOLOČNOSŤOU RESPECT SLOVAKIA NA SLOVENSKOM POISTNOM TRHU



## ETAPY POIŠŤOVACIEHO PROCESU

- **Etapa: AUDIT SÚČASNÉHO STAVU POISTENIA**  
CIEĽ: Nezávislé zhodnotenie existujúcej úrovne poistenia
- **Etapa: RIZIKOVÁ ANALÝZA**  
CIEĽ: Posúdenie rizikovej hladiny
- **Etapa: OPTIMÁLNY POIŠŤOVACÍ PROGRAM**  
CIEĽ: Optimalizovať štruktúru a rozsah poistenia
- **Etapa: VÝBEROVÉ KONANIE NA POISTITEĽA**  
CIEĽ: Dohodnúť výhodné poistné a cenové podmienky
- **Etapa: POISTNÉ ZMLUVY A PREVÁDZKOVÝ A ŠKOLIACI MANUÁL**  
CIEĽ: Kvalitné poistné dojednania
- **Etapa: EXKLUZÍVNY SERVIS**  
CIEĽ: Nadštandardný servis po celú dobu trvania poistenia
- **Etapa: VYHODNOTENIE ŠKODOVÉHO PROCESU**  
CIEĽ: Aktívna práca u klienta počas celého roku

## VÝHODY SPOLUPRÁCE

- **RESPECT SLOVAKIA** → komplexne zabezpečí všetky poisťovacie služby pre klienta.
- **RESPECT SLOVAKIA** → ručí za prvotriednu kvalitu poskytovaných služieb.
- **RESPECT SLOVAKIA** → prístupuje ku každému klientovi individuálne.
- **RESPECT SLOVAKIA** → je vždy lojálny voči klientovi.
- **RESPECT SLOVAKIA** → má dokonalý prehľad o poistnom trhu a odporúča klientovi vždy optimálne riešenia jeho poistných potrieb.
- **RESPECT SLOVAKIA** → poskytuje vysoko profesionálny servis po celú dobu zmluvného vzťahu s klientom.
- **RESPECT SLOVAKIA** → disponuje stabilným tímom kmeňových a externých odborníkov, poisťovacích špecialistov a znalcov.
- **RESPECT SLOVAKIA** → za kvalitu poistenia preberie osobnú zodpovednosť.
- **RESPECT SLOVAKIA** → disponuje najvyšším objemom sprostredkovaného poistného.

Spoločnosť **RESPECT SLOVAKIA** poskytuje a garantuje svojim klientom bezplatný komplexný poisťný servis.

## PREHĽAD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- vypracovanie analýzy poisťiteľných rizík;
- revízia a preskúmanie poisťných zmlúv;
- spracovanie návrhu poisťných zmlúv;
- zabezpečenie uzatvorenia poisťných zmlúv s vybranou poisťovňou;
- aktualizácia a modifikácia poisťných zmlúv podľa skutočného stavu majetku a želania poisteného po celú dobu ich platnosti;
- správa poisťných zmlúv;
- konzultačné a poradenské služby v oblasti poistenia po dobu platnosti poisťnej zmluvy; pravidelné návštevy a porady u klienta;
- asistencia pri likvidácii poisťných udalostí;
- prerokovanie náhrady škody s poisťovňou;
- vypracovanie prevádzkových manuálov pre postup pri vzniku poisťných udalostí a vyškolenie vybraných pracovníkov klienta;
- stabilizačné programy pre zamestnancov klienta;
- organizácia odborných seminárov za účasti zahraničných expertov;
- priebežná aktualizácia poisťnej ochrany klienta, sledovanie noviniek na slovenskom a zahraničnom poisťnom trhu;
- právne poradenstvo v oblasti poistenia;
- ďalšie služby v oblasti poistenia po vzájomnej dohode.

## LIKVIDAČNÝ SERVIS

### FLEXIBILITA A ODBORNOSŤ



**FLEXIBILNÝ LIKVIDAČNÝ SERVIS (24 HODÍN DENNE), ODBORNÍCI S DLHOROČNOU PRAXOU V POISŤOVNÍCTVE**

### INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP



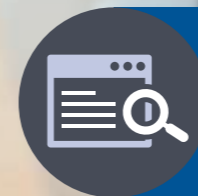
**INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP KU KAŽDÉMU KLIENTOVI, AKTÍVNA KOMUNIKÁCIA S POISŤOVŇAMI**

### RÝCHLOSŤ A KVALITA



**DÔRAZ NA VÝSLEDOK A RÝCHLE VYBAVENIE ŠKODY, INTERNÁ KONTROLA KVALITY**

### KONTROLA



**KONTROLA SPRÁVNOSTI VÝPOČTU POISŤNÉHO PLNENIA, PRÍPADNÁ ZÁLOHA NA POISŤNÉ PLNENIE**

# SIEŤ KANCELÁRIÍ SPOLOČNOSTI RESPECT SLOVAKIA



Červeným je vyznačená sieť likvidátorov

Presné adresy našich kancelárií a zastúpení vrátane kontaktov sú uvedené na našej stránke [www.respect-slovakia.sk](http://www.respect-slovakia.sk)



Tieto prednosti nám umožňujú umiestniť riziká našich klientov za optimálnych poistných, administratívnych a cenových podmienok. V praxi často využívame vo svete bežný inštitút spolupoisťenia (rozloženia rizika vo viacerých poisťovniach), uprednostnenie špecializovaných poisťovní pri určitých rizikách a pod.

Na základe tohto krátkeho výpočtu našich predstáv moderného poisťenia dovoľujeme si Vám ponúknuť naše komplexné služby.

Sme presvedčení, že vysoký štandard našich služieb naplní všetky Vaše očakávania.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a zostávame s úctivým pozdravom.

**Ing. Dušan Guláš**  
konateľ spoločnosti



**R** RESPECT  
...na vašej strane

## PARTNERSKÉ ORGANIZÁCIE

1. AEGON Hungary Composite Insurance Closed Company Limited by Shares, pobočka poisťovne z iného členského štátu, skráteneý názov AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu
2. AEGON Životná poisťovňa, a. s.
3. AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
4. Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
5. Atradius Credit Insurance N.V., pobočka poisťovne z iného členského štátu
6. AXA d. d. s., a. s.
7. AXA poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
8. AXA životní poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
9. Coface Slovakia Insurance Service s. r. o.
10. Československá obchodná banka, a. s.
11. ČSOB Leasing, a. s.
12. ČSOB Poisťovňa, a. s.
13. ČSOB stavebná sporiteľňa, a. s.
14. Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s.
15. Euler Hermes SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu
16. Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa
17. Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
18. Groupama Garancia poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
19. HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu
20. NN Tatra – Sympatia, d. d. s., a. s.
21. KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group
22. KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group
23. KUPEG úverová poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
24. Maxima poisťovňa, a. s.
25. MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
26. Mitsui Sumitomo Insurance Co. (Europe), Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)
27. MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)
28. NOVIS Poisťovňa, a. s.
29. Österreichische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, pobočka poisťovne z iného členského štátu
30. OTP Banka Slovensko, a. s.
31. Poisťovňa VZP, a. s. Praha
32. Privatbanka, a. s.
33. Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
34. Sberbank Slovensko, a. s.
35. STABILITA, d. d. s., a. s.
36. Tatra-Leasing, s. r. o.
37. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky
38. Union poisťovňa, a. s.
39. UNIQA poisťovňa, a. s.
40. VB LEASING SK, spol. s r. o.
41. Všeobecná úverová banka, a. s.; skráteneý názov: VÚB, a. s.
42. VÚB Leasing, a. s.
43. Wüstenrot poisťovňa, a. s.
44. Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.

# PREHĽAD NIEKTORÝCH ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ PRE KLIENTA VO VECI FINANČNÉHO SPROSTREDKOVANIA V SEKTORE POISTENIA ALEBO ZAISTENIA

Spoločnosť **RESPECT SLOVAKIA** vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia ako samostatný finančný agent.

Finančným sprostredkovaním v sektore poistenia alebo zaistenia podľa ust. § 2 ods. 1 a ods. 4 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vykonávanie najmenej jednej z týchto činností:

- predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takú spoluprácu umožňuje,
- spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- získovanie, hodnotenie a spracovávanie analýz poistného rizika v súvislosti s ponúkanými poistnými produktmi.

Pod zmluvou o poskytnutí finančnej služby je možné v sektore poistenia alebo zaistenia rozumieť najmä poistnú zmluvu.

Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená a klient, ktorý s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné. Poistná zmluva obsahuje najmä:

- výšku poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy,
- výšku poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorázové poistné alebo bežné poistné,
- poistnú dobu,
- údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovne a akým spôsobom,
- práva a povinnosti poisťovne, poisteného a toho, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu (klienta).

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú všeobecné poistné podmienky poisťovne, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a ktoré sú k nej pripojené alebo boli pred uzavretím klientovi oznámené. Právnym následkom uzavretia poistnej zmluvy medzi klientom a poisťovňou je vznik najmä nasledovných vzájomných práv a povinností:

- Poisťovňa sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť (poistná udalosť).
- Klient sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné) alebo za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorázové poistné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poistné splatné prvého dňa poistného obdobia a jednorázové poistné dňom začiatku poistenia.
- Klient je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve alebo ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kde porušenie týchto povinností môže v určených prípadoch viesť až k zníženiu plnenia z poistnej zmluvy alebo zániku poistnej zmluvy. Poistná zmluva predstavuje neopakovateľný a jedinečný právny vzťah, kde konkrétne práva a povinnosti klienta a poisťovne závisia vždy od konkrétnych dojednaní poistnej zmluvy.

Ďalšie informácie ohľadom výkonu finančného sprostredkovania spoločnosťou **RESPECT SLOVAKIA** je možné nájsť na [www.respect-slovakia.sk](http://www.respect-slovakia.sk)



# DOHLAD NAD FINANČNÝM SPROSTREDKOVANÍM

**Dohľad nad vykonávaním finančného sprostredkovania samostatným finančným agentom vykonáva Národná banka Slovenska podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.**

Sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia spoločnosťou **RESPECT SLOVAKIA** môže klient podať písomne, ústne, faxom alebo elektronickou poštou na adresu spoločnosti **RESPECT SLOVAKIA**. Sťažnosť by mala obsahovať údaje o sťažovateľovi (klientovi), predmet sťažnosti, teda to, proti komu sťažnosť smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ (klient) domáha a podpis sťažovateľa (klienta). Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania je zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva v zmysle zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Národná banka Slovenska. Ak Národná banka Slovenska zistí nedostatky v činnosti poisťovní, uloží im primerané sankcie.**

Predmetom dohľadu Národnej banky Slovenska nie je rozhodovanie sporov medzi poisťovňou a klientom alebo medzi samostatným finančným agentom a klientom, tieto spory rozhodujú príslušné súdy alebo rozhodca/rozhodcovský súd v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.





---

**Respect Slovakia, s.r.o.**

Valova 4274/38

921 01 Piešťany

Tel.: 033/7741 847, 76 275 02

Fax: 033/7741 848, 76 285 02

e-mail: [respect@respect-slovakia.sk](mailto:respect@respect-slovakia.sk)

---